

التدريب وأثره في تأهيل المهندس*

د . عبد الحمى بن عمران**

مقدمة :

المهندس حديث التخرج والمرشح لشغل وظيفة ما من المفروض أن تعامله الجهة المنسب اليها كمهندس محترف يمارس مهنة الهندسة وليس كمتدرب ويقع العبء الاكبر في تطوير هذا المهندس والاختذ بيده في مهنة الهندسة على رئيسه المباشر الذى يتولى الاشراف عليه ، والهدف الاساسى من التخطيط لاحد المسارات في الهندسة هو توفير أقصى فرصة للتطوير الذاتى ، وينصب التخطيط في مراحلها الاولى على ضرورة إذكاء المهارة الفنية ، بينما يتمركز التخطيط في مراحلها التالية اما على تطوير مهندس مختص مؤهل تأهيلا عاليا أو على مهندس ادارى يتدرج في سلم الادارة العليا للمؤسسة لـ .

المراحل الاولى في المسار الوظيفى :

تخطيط المسار الوظيفى داخل مؤسسة ما ينصب على توفير بيئة نستهدف نمو الفرد وتطويره وبنموه تنمو كذلك المؤسسة التى ينخرط فيها وتتقدم ، وتوفير مثل هذه البيئة المنعمة بالتحديات والمسؤوليات والتدريب والقبول والاعطاء هو من مسؤوليات مخططي المسار الوظيفى داخل المؤسسة ، ونجاح أى مسار من هذه المسارات يعتمد على التطوير الذاتى وكذلك الدور الذى يلعبه مخططو المسار الوظيفى ، وفي المراحل الاولى من التاريخ الوظيفى للمهندس من المهم أن يوكل اليه القيام بأعمال مفيدة يستطيع من خلالها أن يتعلم بسرعة وأن يحس بقيمة ما يؤديه ، وبإمكان رئيسه المباشر أن يضع برنامجا يكفل له التعليم من خلال العمل ، ومناهج التدريب المبكرة توفر المعرفة التقنية في مجالات هندسية متنوعة ، ومحتوى المادة التدريبية يجب ان تكون له علاقة بالعمل الذى يكلف به المهندس وكلما استطاع المهندس السيطرة

على مهارات معينة توكل اليه مسؤوليات اضافية ، فالمهندس حديث التخرج يتعجل اثبات نفسه في مهنته ويبحث دائما عن موطئ قدم له فيها ، كما يجد من حماسه أن يقابل بتأجيل ما يصبو اليه في تطوير مهنته الهندسية ، ويلزم أن يشجعه رئيسه المباشر على استعمال الكتب والمراجع الفنية وكذلك الابحاث والتقارير الفنية التى تساعده في حل المسائل التى يكلف بمعالجتها ، وكلما نجح المهندس في تطوير مهارة فنية فانه يلزم ملاحظة ذلك من قبل رئيسه وأن يحظى بالتقدير والرعاية من جانبه .
وخلال السنوات الاولى يعكف المهندس على تطوير معرفته وخلفيته في مجاله الهندسى العام كما أن رئيسه المباشر وزملاءه في العمل لهم تأثير قوى على فكره وتطوره وعلى المهندس أن يدرك أن المشرف عليه هو مؤتمسته ، وهو يحرص نفسه بالطرق التى يستخدمها ويستعرضها في الاعمال المكلف بها والكيفية التى يعالج بها تلك الاعمال المبكرة المنسمة بالتحدى ، يضاف الى ذلك أن الاتصال المبكر بزملائه في العمل والاعمال الهندسية التى يبدأ بها المهندس حياته الوظيفية لها أهمية عظمى في اذكاء قدراته وتحفيز عنصر المبادرة والابداع فيه ، كما توفر له اختيارا حقيقيا لقدراته وكفاءته ، يمثل هذه الطريقة فان ، المؤسسة تدرك في مرحلة مبكرة مدى قدرات المهندس وحدودها ، كما يتيقن المهندس نفسه من مدى ملاءمة فرص المؤسسة وأهدافها لتطلعاته وما يصبو اليه .

تطوير الكفاءة الفنية :

بعد أن تمكن المهندس من الاستقرار في مؤسسته وبعد أن ألم وطور خلفية في المعرفة والمهارة الأساسية للمهندسة عليه أن يبدأ في تطوير مهارة فنية وخير طريق لذلك أن يركز جهوده على تخصص معين داخل فرع الهندسة الذي تحصل على شهادة فيه ، وهناك عدة أساليب لاختيار مجال معين والاستمرار فيه بكل تعمق ، ومما لا شك فيه فإن حجم المعلومات الفنية في أي فرع من فروع الهندسة عظيم جدا ولا يستطيع أي مهندس أن يسيطر على كل مجال فيه بنفس القدرة والكفاءة ، وما لم يتم التركيز على مجال واحد فإن المشاركة الفنية من قبل المهندس في المؤسسة ستكون بحد أدنى والمهم هو اختيار المجال الذي يمكن المهندس من تطوير مهارته الفنية فيه .

وتطوير مهارة فنية في تخصص ما لها أهمية في توفير أساس للتنمية اللاحقة للمهندس ، فهو مستقبلا سيكون مجبرا على تقرير ما إذا كان يرغب الاستمرار في هذا المجال كمهندس أو كمشرف ، وفي كلا الحالتين فإن الكفاءة الفنية ضرورية ومفيدة .

فهو إذا ما أصبح مشرفا فإن الكفاءة الفنية السابقة توفر له ثقة في المجال الذي اختاره وفي معاملاته الأخرى مع غيره من الفنيين ، إضافة إلى ذلك فإن التعود على حل المسائل يساعد المهندس في تطوير عملية فكرية تحليلية تفيده جدا في شرح المشاكل للآخرين كما أن الاهتمام المستمر بالمجال الفني يساعد على تحديث التقنية ويسهم في تأخير التقادم الفني ، وإذا ما وجد المهندس في وقت لاحق أن الاختيار الإداري ليس له فانه بإمكانه العودة إلى مجال المهارة الفنية السابقة ويخطط مسارا على هذا الأساس .

والتركيز المبكر على تخصص ما يوفر اختيارا مبكرا وكذلك أساسا ثابتا ومعظم الأفراد السلاميين بإمكانهم المشاركة بعدة طرق ومشاركة المهندس

كمختص توفر أساسا مبكرا للحكم على كفاءته .

ولا يخلو التخصص المبكر من مساويء فهو يشجع على تضيق النظرة وهذا ما يلزم تحاشيه ومن الممكن تشجيع المهندس المتخصص على تطوير نظرة موسعة بربط تخصصه بمجموعة من التخصصات في نفس فرع الهندسة مما يتطلب منه امتلاك بعض المعرفة والقدرة في تخصصات أخرى ، ويلزم تكليفه ببعض الاعمال خارج نطاق تخصصه حتى يقبل على تطوير واستخدام معرفة أخرى نصب في نفس القناة ، والمهندس ذو الاهتمام الموسع يلزم تشجيعه لتطوير خبرة على الأقل في تخصص واحد وقد يحجم بعض المهندسين عن ذلك متخوفين من أن ذلك قد يحول دون تقدمهم في مراكز تتطلب معرفة متعددة الجوانب كوظائف الإدارة العليا ومثل هذا التخوف لا أساس له فكثير من المدراء الممتازين كانوا اخصائيين مهرة وبدرجة عالية وكانوا أكفأ من غيرهم لانهم كرسوا جزءا كبيرا من وقتهم للتخصص ولتطوير مهارتهم ، كما أن هناك العديد من المدراء ممن لم يتم تطويرهم من خلال التخصص ويتضح من ذلك ان التخصص ليس هو السبيل الوحيد ولكنه يمثل افضل السبل .

دور الاعمال المسندة للمهندس والتدريب في تطوير الكفاءة الفنية :

هدف مخطط المسار في هذه المرحلة هو اسناد أعمال متسمة بالتحدي للمهندس وفي تخصصه ، وخير أسلوب لذلك هو تحريك المهندس إلى موقع المشاكل التي يطلب منه معالجتها وتسركه هناك لفترة كافية تمكنه من القيام بمشاركة فنية فعلية فبالإضافة إلى أهمية ذلك من وجهة نظر المؤسسة فانه يسهم في تنمية هامة للمهندس ، والتأثير الذي يوفره تغيير الموقع ونوع العمل يجب أخذه في الاعتبار من قبل مخطط المسار ، فالفائدة

الكبرى تعود على الفرد الذي يعمل تحت اتماط متباينة من الاشراف وفي ظل ظروف مختلفة كما أن المؤسسة تستفيد من مثل هذا الوضع بتوفير أناس يقومون بتقييم هذا الأسلوب من عدة جوانب ، ويلزم تهيئة اتزان ملائم بين تعزيز تحديات والحاجة لمهندس يقف في موقع لفترة طويلة تمكنه من مشاركة فنية محددة .

وبعد فترة مناسبة في التخصص فإن التدريب الرسمي يصبح عاملا مساعدا فالمناهج خلال ذلك تستهدف توفير خلفية أساسية في تخصصه ويلزم التأكيد على الجادىء الأساسية للطرق التي يستخدمها المهندس بالفعل بالإضافة إلى المناهج في بعض التخصصات الأخرى تساعد على ذلك وعلى المهندس - اعتمادا على تطوير مكنته لمقدرته الذاتية - أن يتوقع أن يطلب منه المشاركة في حل المشاكل الكامنه في مجالات خارج تخصصه بهدف الوصول إلى معرفة عامة في عدة مجالات وخبرة في واحد منها .

وبعض الأفراد المؤهلين بعد مضي عدد من السنوات في تخصصهم يستفيدون من الأبحاث التي تسند اليهم ومن يتم اختيارهم عليهم ان يدركوا مزية ذلك وان تتوفر لديهم الرغبة في مثل هذه الاعمال وأن يكونوا قادرين على الاسهام في مشروع البحث ، وشغل الأبحاث هو عمل توسعي يتطلب تغييرا في سرعة الأداء ويتيح فرصة لبناء مهارات جديدة ولتحقيق انجازات فنية هامة ، وبعض المهندسين يحتاج إلى زمن للتكيف حتى يتحولوا من أداء سريع تنسم به العمليات إلى أداء بطيء تتميز به الاعمال البحثية ، ويمكن تقديم المساعدات لهم من قبل مشرفين مؤهلين يشرحون لهم مستهدفات البحث وعلاقته بالعمليات واضعين أمامهم بعض الانجازات البحثية السابقة بغرض الاسترشاد بها وتمكينهم من تطبيق المعرفة المكتسبة في الأبحاث بطريقة ملائمة تجعل من أعمال البحث مرحلة

هامية لتعميق معرفتهم وتوسيع مداركهم ..

وبعض المهندسين بإمكانهم الاستفادة من أعمال متممة بفترات زمنية قصيرة كمشرف على العمليات مما يتطلب بعض المهارة في الجوانب الهندسية لعمليات التشغيل ويتوجب عليهم اعطاء انطباع طيب كمشرفين قادرين وعلى مستوى رفيع من المعرفة .

وخلال هذه الفترة من التخصص فإن التخطيط الموسع هام جدا ويستهدف تطوير بعض المعرفة في مجالات عديدة خارج نطاق التخصص وعلى المهندس أن يتوقع القيام بنفسه على معظم جوانب المشكلة وأن يلجأ لغيره من ذوي الخبرة من المهندسين للمساعدة في الأمور الأكثر صعوبة وعليه الأيجور نفسه من مجالات هندسية أخرى بسبب تخصصه في واحد منها ، وتقع على المهندس المشرف مسؤولية ملاحظة ماذا كان المهندس متعمقا بدرجة كبيرة في تخصصه او متفوقا في عموميات الهندسة .

وكلما تقدم المهندس في تخصصه عليه ان يحدد بالاتصال مع المشرفين عليه ومخطط المسار اتجاه المسار المستقبلي اما لوظيفة فنية أو لوظيفة اشرافية او كليهما أحذا في الاعتبار رغبات المهندس واحتياجات المؤسسة .

تقييم الأشخاص :

طريقة تقييم الأشخاص ضرورية لاختبار المرشحين لاية وظيفة واداء المهندس لعمله يجب ان يقيم على مستوى ادارته والتي تضع الاهداف ومستويات الاداء المتوقعة فيه ومعايير للحكم على هذا الاداء ومثل هذه الامور يلزم مناقشتها مع المهندس قبل أن يسد اليه اى عمل حتى يكون ملما بما هو متوقع منه وتؤخذ في الاعتبار الاصالة وكمية ونوعية العطاء والالتزام والمبادرة وكذلك مساهمة المهندس في ارباح مؤسسته بالإضافة الى قيمته الحالية وقدرته المستقبلية ، وتأسيسا على مثل هذه العوامل يتم تحديد أنسب

مسار وظيفي للمهندس وفي بعض الاحوال يتضح أنه بإمكان المهندس ان يتقدم في أحد المسارين وعلى مخطط المسار أن يتوصل الى المستوى الاقصى الذى يمكن ان يسير فيه المهندس في أى من المسارين والتعرف المبكر على الأشخاص ذوى المقدرة غير المعتادة يمثل جزءا من التقييم ويمكن الاستدلال عليه بالمقدرة على التعلم والمبادرة في النصرف ، والعمل على حل المشاكل دون الاستعانة بالمشرفين والرؤساء والمقدرة على التعبير والوضوح فيه والتفاعل مع مجموعات دون الهيمنة عليه وهذه جميعها تساعد على ابراز المهندس السالامع في أقصر وقت ممكن .

اختيار مسار المختصين الفتيين :

التقدم الوظيفي داخل مؤسسات عديدة يتم من خلال خطوط فنية وأخرى ادارية ، ومثل هذا النظام يمكن من يرغب في الاستمرار في الهندسة أن يكسرس وقتا كبيرا وبنفس الدرجة للتطورات الجديدة مما يساعده على التقدم وبالتالي يشكل اضافة معتبرة للكفاءة الفنية للمؤسسة ، وفي غياب التدرج الوظيفي الثاني نأان الهندسة تؤول الى سلم للادارة مما يفقد المؤسسات مهارات أحسن مهندسيها في الوقت الذى يتم فيه تطويرهم بدرجة عالية .

وانخراط المهندس في أحد الخطوط الفنية يتطلب صفات معينة كالمقدرة والكفاءة الفنية ، والمتخصص المناز يجد متعة في حل المسائل المستعصية بنفسه فهو يمتلك عنصر المبادرة وملكة التصور والحكم الهندسى الممتاز والرغبة في الابداع ويكون أمام مخطط المسار مرشحين يمتلكون قدرات هندسية بدرجات متفاوتة بعضها يصل الى القمة في الهندسة وبعضها يصل الى القمة في الادارة ومهمة مخطط المسار هو اختيار المرشحين في الهندسة ممن يكون أداؤهم فيها أفضل مما لو كانوا في الادارة .

اختيار المرشحين للادارة :

ان مدراء الاعمال يحملون المسؤولية الاولى للاداء العام لاية مؤسسة والخواص المطلوبة في المرشح للادارة تتمثل في التكامل والمقدرة على تحمل المسؤولية والالتزام بالعمل وقوة التأثير على الآخرين وتفهم اهداف المؤسسة واستخدام عنصر المبادرة في التخطيط للمستقبل والمقدرة الفنية لتقييم مشروعات مجموعات العمل والمقدرة على صنع وتوجيه وتعديل ضوابط الميزانية والبرامج والطرق المتبعة ، والاصرار على اتباع أسلوب الاولويات ، والاستعداد للاسوأ واحسان الحكم على الاشياء والمقدرة على التعاون مع الآخرين والاتصال بهم بالإضافة الى احترام الفرد والاهتمام بتقدمه .

واستخدام مثل هذه المعايير من قبل مخطط المسار تساعد في اختيار المرشحين للادارة .

التدريب المتقدم :

ان التدريب المتقدم للمختصين من ذوى المراكز العالية يتم خلال سنوات المسار الوظيفي ، فمنهاج الجامعة والحلقات الخاصة خلال ساعات العمل بالإضافة الى مناهج المؤسسة جميعها ذات قيمة والمهندسون الممتازون يواصلون تطويرهم الذان من حلال الدراسة المنزلية مع متابعتهم المستمرة للمطبوعات الفنية في مجال تخصصهم .

كما أن هنالك أنواعا متعددة من التدريب الادارى يمكن توفيرها لتعزيز تطوير مستويات الادارة اثناء العمل ، والمناهج تتراوح من التدريب المصمم لاغراض الاشراف الاولى الى المناهج المتقدمة في الجامعات .

توزيع المسؤوليات

1- مسؤولية المهندس :

ان العامل الوحيد الاكثر أهمية للحل

المهندس مواكبا للتقنية الجديدة هو المهندس نفسه انذى يجب أن تتوفر لديه الرغبة والحافز للاستمرار في التعليم والا فاد جميع الجهود التي توفر له البيانات والمعلومات تذهب سدى وهي مسؤولية المهندس وحده ان يخصص جزءا من وقته للمحافظة على تفوقه في مهنته والا فان أهميته للمهنة تتضاءل واذا ما توقف المهندس عن التعلم بعد استكمال دراسته الجامعية فانه لن يتمكن من اللحاق بركب التقنية السريع وسينقد ما لا يقل عن 50 بالمائة من كفاءته في فترة لا تتجاوز 10 سنوات من توقفه عن التعلم 2

وعلى كل مهندس ان يخلل من حين لآخر احتياجاته التعليمية بالنسبة لوظيفته الحالية وتطلعاته المستقبلية ، ومثل هذا التقييم الشخصى يسهل عليه الاستغلال الامثل للفرص التعليمية المتاحة له وحتى في غياب مؤسسات التعليم العالى فان المهندس باستطاعته ان يغمم الفرصة الثمينة للمعرفة التي توفرها مطبوعات الجمعية العلمية المنتسب اليها والمراجع والمطبوعات الاخرى. وفي جميع الاحوال فعلى المهندس ان يقبل استغلال جزء من وقته ودخله في الحفاظ على كفاءته المهنية والرفع من مستواها .

فقبل أن يبدأ المهندس في استعمال مهنته استثمر أكثر من 16 سنة في التعلم (مراحل التعليم الابتدائي والثانوي والجامعي) والآف الدورات وما من شك في ان ذلك يشكل استثمارة هائلا للوقت والمال فهل من المعقول ان يسمح شخص مثل هذا الاستثمار أن تتدهور قيمته وتتناقص مع الزمن. ومن خلال التعلم المستمر فان هذا الاستثمار بإمكانه أن يمو ويترعرع وينجم عنه ارتفاع في القيمة مصحوب بالنجاحات والانجازات .

2- دور الجمعية المهنية :

بعض الجمعيات الهندسية أخذت على عاتقها مسؤولية اعداد برامج ممتازة لمساعدة اعضائها على التعلم المواكبة

التقنية الجديدة وهذه البرامج تشمل طبع الكتب ذات العلاقة بالهندسة وتنظيم مناهج فنية قصيرة لاعضائها ومن المهم تحفيز أعضاء الجمعية لاستغلال فرص التعلم وهناك مصادر كثيرة للتقنية المستحدثة ويحتاج المهندسون الى مساعدة من مراكز المعلومات المركزية وحتى بدون هذه المراكز فان المهندس بإمكانه ان يواظب على دراسة مطبوعات الجمعية المهنية واذا ما أصبح المهندس متقادما في معرفته المهنية فان ذلك ليس بسبب نقص المعلومات ولكن بسبب نقص التحفيز ، وعلى الجمعيات المهنية أن تجد طرقا لتحفيز اعضائها نحو استعمال المادة الجديدة والمتوفرة للحفاظ على مقدرتهم المهنية والارتفاع بمستواها .

ان الدراسات التقليدية من المستحسن الحصول عليها في معاهد التعليم العالى وهذا لايعنى أنه ليس بإمكان الجمعيات المهنية القيام بمثل هذه الدراسات فهناك جمعيات عديدة تقدم لاعضائها خدمات مميزة وممتازة لمواكبة كل ما هو جديد في مهنة الهندسة ، والمهندس العضو في جمعية مهنية يشعر بالفخر والاعتزاز نحو مهنته وانتسابه للجمعية ، كما أن مواظبته على حضور اجتماعات الجمعية والمشاركة في الندوات والمحاضرات التي تنظمها وكذلك انخراطه في مجموعات العمل واللجان الفنية كلها تدل على أن فكره لا يزال متطلعا وتواقا لتعلم تقنية اليوم ، واذا ما تم تحفيز مثل هذا المهندس فانه يصبح مؤهلا للتشجيع بالانخراط في مدرسة تشرف عليها الجمعية .

اما اذا كانت الجمعية امام اعداد كبيرة من المهندسين فيالامكان تقسيمهم الى فئات ينخرط جزء منها في برامج للتعليم المستمر بالجامعات وبإمكان الجمعية التنسيق مع الجامعات في تصميم مناهج خاصة فؤلاء المهندسين والباقي تنظم له مناهج تحديثية للرفع من معرفتهم التقنية خلال فترة قصيرة حتى يلموا بما ألم به

المهندسون حديثو التخرج وقد يكون من بين هذه الفئات من هو غير مستوعب للرياضيات المصفوفة أو الميكانيكا الكمية ، وبإمكان الجمعية في هذه الحالة أن تشجعه على الانخراط في مناهج التعليم المستمر التقليدية متى كانت الجامعة قريبة من موقع عمله والا فان الجمعية تأخذ على عاتقها القيام بمثل هذه البرامج التحديثية ومناهج الدراسة المستمرة .

بعض الأساليب المتبعة في الدراسة المستمرة :

أمثلة من صناعة النفط والغاز :

أ- منهج متقدم في هندسة الكامن : بمعدل 60 ساعة تعليمية مستوى دراسات عليا يتم اجتازه في 10 أسابيع أى بمعدل 6 ساعات كل يوم سبت مثلا يكون مفتوحا لعدد لا يزيد على 40 مهندسا المحاضرون. من أساتذة الكلية ، وملتزمون بتدريس منهج يعد خصيصا لاعضاء الفصل ، الواجبات المنزلية لا تصحح ولكن تناقش الحلول قبل بداية المحاضرة ولا تمنح شهادات للمشاركين في المنهج وقد يتبع أسلوب آخر لمثل هذا المنهج بحيث يغطى المنهج على مدى 16 أسبوعا بمعدل 3 ساعات كل يوم سبت وتم الاستعانة بمحاضرين من الجامعة وكذلك بعض المحاضرين المدعويين من خارجها بصحح الواجب المنزلي مع امتحانات وكل مشترك ينضم بتقديم كشف درجانه الجامعية لتقديمها للجامعة لأغراض التقييم والقبول في مدرسة الدراسات العليا لاحساب المنهج كثلاث ساعات من عدد الساعات المتعمدة لشهادة الماجستير مثلا لمن يواظبون على حضور المنهج ، ميزانية المنهج تغطي اتعاب المحاضرين ونسب المراجع والوسائل التعليمية والسكرتارية والنسخ .

ب- منهج تحديث في هندسة النفط والغاز :

مدة المنهج 18 أسبوعا بمعدل ساعتين

كل يوم ثلاثاء ، يستوعب المنهج 200 مهندس ، يقوم بتدريس المنهج محاضرون مدعوون من الصناعة ومن المؤسسات التعليمية وتحت إشراف الجمعية وكل محاضر يقوم بتغطية الموضوع الخاص به ، عناصر المنهج تعدها لجنة التعليم المستمر التابعة للجمعية ، يقوم المهندس بتصحيح واجبه المنزلي ، بواسطة ورقة اجابة نموذجية توزع بعد اسرع من التكلفة المنزلي ، تمنح شهادات للمهندسين الذين يواظبون على حضور المنهج بمعدل لا يقل عن 75 بالمئة من المحاضرات .

جد منهج اقتصاديات استكشاف وانتاج النفط والغاز :

مدة المنهج 30 ساعة بمعدل 6 ساعات في اليوم منها 3 ساعات تطبيقات عملية باستخدام الحاسوب ، يتم تقييم المشتركين في المنهج ، تشرف على الدورة الشركة الام والمتحقون بالدورة من الشركات التابعة للشركة الام ولايزيد عددهم عن 25 مشاركا من المهندسين والجيولوجيين والجيوفيزيقيين .

3- مسؤولية المؤسسة :

ان مسؤولية المؤسسة تنتهي عند تعليم المهندسين الطرق والاساليب الضرورية التي تمكنه من القيام بعمله الحالي والمستقبلي ، وبدون استثناء فإن أية مؤسسة تعمل في المجالات الفنية تقدم برامج تدريبية متواصلة ومعطاءة لمساعدة المهندس في مواجهة متطلبات او احتياجات معينة يستدعيها عمله مع تلك المؤسسة .

ان مهمة المؤسسة بالنسبة لتحقيق اهدافها تنصب على تجميع وتقييم ونشر التقنية الجديدة بين الافراد المنخرطين بها في حينها وهي في سباق مع الزمن بالنسبة لامتلاك تلك المعرفة قبل منافسيها في نفس المجال ، والمؤسسة لا تعتمد 100 بالمئة على البرامج الذاتية التطوعية لتحسين في ادائها ولحمايتها من التخلف عن مواكبة ركب التقنية والسباق التقني ،

وتحرص بعض المؤسسات على اتباع طرق من شأنها ان تقدم لمستخدميها فرصة لمواكبة التقنية الجديدة دون أن يكون ذلك على حساب الوقت الشخصي لمستخدميها .

بعض الاساليب المتبعة من احدى المؤسسات تجاه مواكبة التقنية الجديدة :

1- وحدة الابحاث :

أهم مصدر لتجميع البيانات العلمية والتقنية الجديدة هو من خلال وحدة الابحاث والتي من المفروض توفرها في كل مؤسسة وهذه الوحدة تقوم بأعمال بحثية وتطويرية مستفيضة وذلك لمساعدة عمليات المؤسسة في تطبيق تقنيات جديدة ، كما تقوم هذه الوحدة بتتبع التقدم التقني من قبل مؤسسات اخرى ومن الصناعة والجامعات واحاطة الاشخاص الذين يهمهم ذلك علما به ، والدراسات البحثية تستهدف اضافة مزايا وتحسينات في عمليات المؤسسة من خلال التقنيات الجديدة .

ووحدة الابحاث تخصص لها ميزانية سنوية مناسبة تمكنها من اجراء محاولات حقلية للتجارب العملية المؤملة ، وجهود الابحاث مرتبطة ارتباطا وثيقا بمتطلبات التشغيل الفعلية من خلال الاساليب المتبعة في اعداد ومناقشة الميزانية السنوية للمؤسسة حيث يتقابل رجال الابحاث مع افراد التشغيل للاتفاق على المشاريع البحثية المزمع القيام بها في السنة التالية وكلفتها وكذلك طريقة توزيعها بين الوحدات العاملة .

التنسيق :

يتوفر داخل وحدة الابحاث افراد متفرغون طوال الوقت مهمتهم هي التنسيق بين اعمال المعامل والتجارب الميدانية وعلى الاقل بمعدل مرتين في السنة يقوم هؤلاء المنسقون بزيارة ادارات المؤسسة ويتناقشون مع رؤسائها آخذين في الاعتبار ما تقوم به هذه الادارات من

اعمال والتطورات المؤملة في الابحاث والتي يمكن الاستفادة منها .

والى جانب هؤلاء المنسقين يتوفر مختصون في الادارات العاملة بالمؤسسة متفرغون طوال الوقت لمتابعة التقدم التقني في الادارات كما هو موضح في المصادر المهنية والصناعية المتعددة ويقوم هؤلاء المختصون بالسفر للحقول لمتابعة عمل وأداء الوحدات المختلفة وكتابة تقارير عنها للعاملين في المكاتب مبرزين أية ابداعات يمكن ان تجهد طريقها نحو التطبيق الميداني ، وهؤلاء المختصون هم من ذوي الخبرة في مجالهم وقد يقضى أحدهم فترة لا تقل عن ستة أشهر يتعلم على وحدات المعالجة الالكترونية مثلا حتى يتوفر لديه رصيد لكتابة تقرير عن اداء ومزايا هذه الوحدات لادارة العمليات .

تقديم المساعدات للهيئات التعليمية :

وهناك برنامج آخر يتم من خلاله الاتصال الفني بين المؤسسة والمعاهد التعليمية وتجمع فيه معلومات جديدة في المجال الاكاديمي حيث تقوم المؤسسة كل سنة بمنح مساعدات مالية لاغراض الدراسات البحثية في الكليات والجامعات وتوجه هذه المنح لاغراض الدراسات في مجالات العلوم التي تهتم تخصص المؤسسة .

2 - الاتصالات :

تتبع المؤسسة عدة أساليب 4 تضمن لها توصيل المعلومات التقنية للاشخاص الذين يهمهم مثل هذه المعلومات ويحتاجون اليها في اداء الاعمال المناطة بهم ومن هذه الاساليب مايلي :

- عقد مؤتمرات واجتماعات سنوية بين الادارات المختلفة يتم فيها تغطية بعض الموضوعات الفنية المشتركة بين هذه الادارات واهداف من مثل هذه الاجتماعات هو تعزيز الاتصال بين

العاملين في هذه الادارات والتسويق بينهم في المعرفة التقنية .

- الاتصال بين وحدة الابحاث والادارة العليا أثناء مناقشة الميزانية حيث نستعرض وحدة الابحاث خططها للسنة التالية وعلى رجال الابحاث أن يبيعوا مشاريعهم لاصحاب القرار وتبرير مقترحاتهم للحصول على المخصصات اللازمة لوحدتهم .

- مؤتمر رؤساء المهندسين ، يتم عقده دوريا بين مواقع مختلفة للمؤسسة كل سنة تناح فيه الفرصة للمشاركة للتعرف على العمليات القائمة في المواقع اضافة الى مؤتمر آخر يعقد مرة كل سنتين تناقش فيه الاساليب الكنوية لاستقطاب مهندسين جدد للمؤسسة او استعراض اداء المشروعات القائمة في المواقع .

- الاجتماعات الفنية المشتركة مرة كل سنة بين ادارة العمليات ووحدة الابحاث تتم فيه مراجعة وتبادل الآراء حول الموضوعات الفنية ، وكذلك الاجتماعات المكثفة بين وحدة الابحاث وادارة العمليات للتخطيط لبرنامج البحوث والتطبيقات الحقلية ومراجعة النتائج وتنقيح الاساليب .

- مدراس المؤسسة والتدوات التي تناول موضوعات معينة وتستغرق حوالي شهر يحضرها المهندسون الى جانب تخصصات أخرى ، كما تعقد ندوات أخرى يستغرق مداها من اسبوع الى اسبوعين ومثل هذه الندوات تسهم بدرجة كبيرة في الرفع من المستوى الفني للأفراد ويحضرها عادة مهندسون حديثو التخرج او من هم خيرة بضع سنين ومن تتوفر لديهم الرغبة في تطبيق تقنيات جديدة في الاعمال التي يقومون بها الى جانب عدد من المشرفين يسهم حضورهم في تقبل تطبيق تقنيات جديدة في عملياتهم .

- برنامج المحاضرين الزائرين حيث تتم الاستعانة ببعض الاساتذة في الهندسة والعلوم بالجامعات للمحاضرة أمام عدد مناسب من رجال الابحاث عن

موضوعات فنية بحثية ومحددة ومثل هذه المحاضرات تسهم في تقدم التدرجات المهنية لعلماء الابحاث بالمؤسسة وبالتالي المقدرة الفنية للمؤسسة ككل .

- التقارير المكتوبة وهي تشكل العمود الفقري للاتصال في اية مؤسسة وهي تخدم عددا كبيرا من الافراد ممن لا تناح هم حضور اجتماعات المدراء والرؤساء وبامكانهم الاطلاع على المحاضر المكتوبة عن الموضوعات الهامة لذوى الاختصاص ومثل هذه التقارير قد تشمل مذكرات يكون مصدرها أى فرد في المؤسسة أو تقارير عن رحلات حقلية أو أعمال لجان مختلفة .

- الاجتماعات غير الرسمية مثلثة في مجموعة من التجمعات لغرض توسيع وتبادل المعلومات الفنية داخل المؤسسة كالدعوة لخلل غداء يحضره كبار المدراء للاستماع بعده الى محاضرة من قبل أحد الخبراء أو المختصين ومثل هذا الاسلوب التصير الامد يجعل أفراد الادارة العليا يتقبلون الأفكار الجديدة للاستفادة منها في اعمال الشركة متى كانت اقتصادياتها تشجع على ذلك ، كذلك الرحلات الحقلية من قبل المدراء حيث يلتقى أفراد الادارة العليا بالمهندسين ورؤسائهم في المواقع ليتأكدوا من أن الطرق الجديدة والمعتمدة قد وضعت موضع التطبيق واستغلت في الحال داخل العمليات الحقلية .

4 - مسؤولية الجامعة :

بالاضافة الى توفير أعلى مستوى اكاديمي ممكن في التعليم الهندسي فان مسؤولية الجامعة هي توفير وتقديم مناهج قصيرة لأولئك الذين بإمكانهم حضورها ولديهم الرغبة للاستفادة منها ومثل هذه المناهج القصيرة بالامكان تصميمها خصيصا لتحديث المهندس القديم وتقديمه للتقنية الجديدة ، وتقع على الجامعة مسؤولية اعداد مناهج تشجع على التفكير الخلاق والتحليل وعلى هيئة التدريس ادخال التغييرات اللازمة على

المناهج وتحديثها لتواكب التطورات السريعة في مختلف فروع الهندسة ولتلبى احتياجات الصناعة مع ضرورة التأكيد على بيع الافكار التي من شأنها تكثيف الاتصال المباشر والفعال بين الجامعة والصناعة والجمعيات المهنية وكذلك اعطاء جرعات من حين لآخر للمهندسين للاعتراف بمجتهتهم واحترامها وعلى هيئة التدريس ان تشجع على انخراط الطلاب الجيد وتحدد من استمرار من أسماء اختيار مهنة الهندسة كمهنة خلاقة مبدعة وتوجهة الى مجال آخر قد ينجح فيه .

الاستنتاجات :

الهندسة مهنة خلق وابداع 5 والذي يختار مهنة الهندسة عليه ان يتسم بصفات الفرد الخلاق المبدع من حب للاستطلاع وقوة في الملاحظة وتحفز للمبادرة ومقدرة على التحليل والصنع والتفكير والاستيعاب والوضوح في التعبير والوعى الذهني وان يكون متحملا بالصبر والعزيمة والاصرار ومنتهما للعملية الخلاقة ، كما أن استكمال دراسته الجامعية وانخراطه في مهنة الهندسة كمهندس محترف في إحدى مؤسسات المجتمع الهندسية تشكل بداية له في التعلم المستمر الذي من شأنه أن يجعل قيمة الزمن والمال الذي استثمر في اعداده تزايد مع الزمن وتلعب الجمعيات المهنية بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع والمؤسسات التعليمية دورا كبيرا في تأهيل المهندس ويتبع العبء الأكبر على المهندس الذي يستطيع بفكره وابداعه اغتنام الفرصة المتاحة له من قبل جمعياته المهنية والمؤسسات الأخرى للرفع من مستوى مهنته ولتواكبة التقنية الجديدة ●

المراجع

1. Matthews, C.S., "Panning Engineering Careers - Staff and Line" J.Pet. Tech. (November, 1968) 1223-1228
2. Schunover, F.E., "SPE s Varied

- Approaches to Continuing Education" J. Pet. Tech. (December, 1966) 1517 - 1522
3. Guerrero, E.T et al., "Methods of Making Petroleum Engineers Aware of New Technology" J. Pet. Tech. (May, 1966) 569-575
4. Lund, G., "How Management Keeps Abreast of New Technology", J. Pet Tech. (February, 1965) 155 ~ 158
5. Beakley, G.C., et al., "Engineering: An Introduction to a Creative Profession", Macmillan Publishing Co. Inc., New York (1977).

ملخص :

الهندسة مهنة خلق وابداع ، والذي يختار الهندسة عليه أن يتسم بصفات الفرد الخلاق المبدع ، من حب للاستطلاع ، وقوة في الملاحظة ، ونغز للمبادرة ، ومقدرة على التحليل والصنع والتفكير والاستيعاب ، والوضوح في التعبير ، والوعى الذهني ، وأن يكون متحملاً بالصبر والعزيمة والإصرار ، ومتفهماً للعملية الخلاقية .

ولا يتوقع من المهندس حديث التخرج أن يتولى مسئوليات مهنية إلا بعد أن يكون قد تلقى تدريباً أثناء العمل يتراوح مداه من سنة إلى سنتين تحت إشراف مهندسين من ذوي الخبرة كما يفضل أن يكون قد تلقى تدريباً ميدانياً أو أكثر خلال العطلات الصيفية أثناء مرحلة الدراسة .

ومسئولية تأهيل المهندس يقع عبؤها أولاً على المهندس نفسه ، فيجب أن تتوفر لديه الرغبة والخافز نحو الاستمرار في التعلم ، وعليه أن يركب جزءاً من وقته ودخله للمحافظة والسيطرة على تفوق في مهنته ، ولمواكلة التطور التقني فيها ، وعليه أن يتسبب لأحدى الجمعيات المهنية في تخصصه ، فيغتنم الفرصة الثمينة المتوفرة في مطبوعات الجمعية العلمية والمراجع والمطبوعات الأخرى ، والاستثمار الكبير الذي يبذله المهندس في التعلم بإمكانه أن يساهم في تنميته وانجاحه من خلال التعلم المستمر .

والجمعية المهنية تتمثل مسئوليتها نحو تأهيل المهندس ، في توفير برامج ممتازة لمساعدة أعضائها في الاستمرار في التعلم لمواكلة التقنيات الجديدة عن طريق طبع الكتب ذات العلاقة بمهنة الهندسة ونشرها . وكذلك تنظيم مناهج فنية قصيرة لأعضائها ، وتجنيزهم لاستغلال فرص الدرس والتحصيل واستعمال المادة الجديدة والمتوفرة في الحفاظ على مقدرتهم الفنية وكفاءتهم الهندسية ونميتها .

والمؤسسة التي يخرط المهندس فيها لمزاولة مهنة الهندسة عليها أن تعامله كمهندس محترف وليس كمتدرب ، ومسئولية المؤسسة تنتهي عند تعليم المهندس الطرق الضرورية للقيام بعمله الحائز والمستقبلي ، وهي توفر له برامج تدريبية متواصلة تساعد في مواكلة التقنية دون أن تسلب جزءاً من وقته الشخصي ، وتحاول بقدر الامكان عن طريق قناة اتصالات توصيل جميع البيانات العلمية والتقنية الجديدة من عدة مصادر ، سعياً منها نحو اللحاق بركب التنمية السريع التطور وأن تكون مثل هذه البيانات في متناول ذوي الاختصاص لتحسين كفاءة أعمال المؤسسة ونشاطاتها وتحقيق التقدم التقني للمهندسين المخترطين بها .

ومسئولية الجامعة بالإضافة إلى سعيها نحو توفير أعلى مستوى أكاديمي ممكن في التعليم الهندسي ، فإنه بإمكانها كذلك توفير وتقديم مناهج قصيرة مصممة خصيصاً لتحديث المهندس القديم لمواكلة التطورات السريعة في مهنة الهندسة .

وتكاثف هذه الجهات وتوزيع المسئوليات بينها يسهم بقدر كبير في تأهيل المهندس واعداده لمواجهة تحديات المهنة .

الورقة لا تعدو أن تكون ملخصاً للقراءة يتمعن للمراجع المختارة الواردة فيها .